

KWALITEITSBEHEER

CHECKLIJST

De checklijst wordt door Sozo Zorg 1 keer per jaar ingevuld en besproken binnen het team van de organisatie. Deze checklijst kan ook door de zorgaanbieders gebruikt worden om tijdens intervisiebijeenkomsten een vraag/ probleem in te brengen. In de kwaliteitsbijeenkomst is deze checklijst uitgangspunt van de gesprekken die gevoerd worden. Sozo Zorg documenteert alle checklijsten en overige kwaliteitscertificaten.

KWALITEITSBIJEENKOMST

Eenmaal per jaar organiseert Sozo Zorg de kwaliteitsbijeenkomst. Deze is voor alle medewerkers van Sozo Zorg toegankelijk. Ook kunnen er afgevaardigden van samenwerkingspartners uitgenodigd worden voor deze bijeenkomst. Eén afgevaardigde van iedere zorgaanbieder kan deelnemen. Doel van de kwaliteitsbijeenkomst is om de kwaliteit van Sozo Zorg (en in samenwerking met andere aanbieders), te waarborgen en vergroten door te leren van elkaar en met elkaar expertise te delen. Tevens is het van belang dat men kritisch kijkt naar de eigen organisatie en de knelpunten of zwakke plekken (h)erkent en een plan maakt hieraan te werken. Alle aandachtspunten of verbeterpunten worden onder de checklijst genoteerd in het daarvoor bestemde kader. Tijdens de kwaliteitsbijeenkomst kan worden besproken met elkaar hoe men hieraan zou kunnen werken en wat men zou kunnen doen om deze punten te verbeteren. Tijdens de volgende kwaliteitscheck kan men zien of er verbeteringen zijn en of de interventies effectief zijn gebleken. Op deze manier is de kwaliteitsbijeenkomst binnen het kwaliteitsplan een efficiënt onderdeel van het in stand houden of bevorderen, van de kwaliteit van Sozo Zorg en haar samenwerkende (kleine) aanbieders.

REFLECTIE

Sozo Zorg heeft wekelijks intervisiebijeenkomsten met haar medewerkers. SKJ stelt reflectie, voor ten minste 12 uur per jaar, verplicht voor hun aangesloten leden. Zonder SKJ kan men geen contract voor jeugdzorg afsluiten, dus moet men op enige manier voldoen aan reflectie van 12 uur per jaar. SKJ heeft de manier van reflecteren, vormvrij gemaakt. Deelname aan de intervisiebijeenkomsten is voor de medewerkers, 20 maal per jaar verplicht. De intervisiebijeenkomsten worden wisselend geleid en worden op de locatie van Sozo Zorg gehouden. Doel van de bijeenkomsten is:

- Elkaar leren kennen, persoonlijk en professioneel
- Expertise delen en eigen expertise vergroten
- Problemen waar men tegenaan loopt vanuit verschillende invalshoeken bekijken en mogelijke oplossingen delen

- Kwaliteit en deskundigheid van de deelnemers vergroten
- Multidisciplinaire benadering van problemen of casussen

De intervisiebijeenkomsten worden in een kort verslag vastgelegd. De leden zijn zelf verantwoordelijk voor het maken van reflectieverslagen en het indienen van deze verslagen bij het kwaliteitsregister (mochten zij deze bijeenkomsten willen gebruiken voor hun registratie). Alle formulieren die te maken hebben met het registreren en reflecteren verzorgt iedere medewerker voor zichzelf, via de online omgeving van het kwaliteitsregister. Ieder lid is verantwoordelijk voor zijn bijdrage aan de intervisiebijeenkomsten.

Naast intervisie wordt er binnen Sozo Zorg op de volgende manieren geïnvesteerd in reflectie om de kwaliteit van de organisatie te waarborgen:

- Methodische leerbijeenkomst;
- Moreel beraad;
- Verdiepingsbijeenkomsten n.a.v. methodiektrainingen;
- Consultatie;
- Werkgerichte coaching.

Waarin de volgende zaken centraal staan:

- Gebruik in de juiste methoden, technieken en richtlijnen? En kan ik uitleggen waarom? (Technisch-instrumentele dimensie)
- Maak ik de juiste (beroepsethische) afwegingen? En hoe komen deze tot stand? (Normatieve dimensie)
- Doe ik mijn werk op een manier die bij mij past (persoonlijke dimensie).

ACTIVITEITEN Sozo Zorg

- Lezingen over specifieke onderwerpen;
- Kwaliteitsbijeenkomsten;
- Intervisie bijeenkomsten;
- Intercollegiaal overleg;
- Methodische leerbijeenkomst;
- Moreel beraad;
- Verdiepingsbijeenkomsten n.a.v. methodiektrainingen;
- Consultatie;
- Werkgerichte coaching;
- Cursussen ten behoeve van deskundigheidsbevordering.

Tevredenheidsonderzoek

Sozo Zorg voert 2 maal per jaar een annoniem tevredenheidsonderzoek uit. Dit onderzoek wordt verspreid via onderzoekdoen.nl en wordt gepubliceerd op de website van Sozo zorg.