

GEDRAGSCODE

Sozo Zorg hanteert gedragsregels voor zowel klant als medewerker/ZZP'er. Medewerker/ZZP'ers en klanten/zorgvragers behorend tot Sozo Zorg, dienen zich te gedragen volgens deze gedragscode, die is vastgesteld door Sozo Zorg te Raamsdonksveer.

Dit geldt voor alle activiteiten welke aangeboden worden binnen en buiten de muren van Sozo Zorg.

Doel:

Het doel van deze gedragscode is dat iedereen, medewerker/ZZP'er, klant of ieder ander die in ruimste zin des woord betrokken is tot de werkrelatie, zich veilig kan voelen en geen belemmering zal hebben op de werkzaamheden.

Gedrag:

De medewerker/ZZP'er en de klant behandelen elkaar op een respectvolle manier en houden rekening met elkaar. Sozo Zorg tolereert geen enkele vorm van seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat of elk ander ongewenst gedrag. De medewerker/ZZP'er accepteert geen agressieve gedragingen van deelnemers of klanten/zorgvragers en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.

Het gebruik van alcohol en drugs is tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor Sozo Zorg niet toegestaan. Tevens is gebruik van deze middelen voorafgaand aan werkzaamheden welke namens Sozo Zorg verricht worden, niet toegestaan.

Medewerker/ZZP'ers respecteren de eigendommen van de klanten/zorgvragers en gaan met alle zorgvuldigheid om met eigendommen van anderen.

Diefstal is te allen tijde niet toegestaan en naast persoonlijke sancties zal hier tevens aangifte bij de politie van worden gedaan.

Kledingvoorschriften:

Tijdens werkzaamheden welke namens Sozo Zorg worden verricht, zijn er kledingvoorschriften waaraan de medewerker/ZZP'er dient te voldoen. Van medewerker/ZZP'er wordt verwacht dat zij zich kleden, passend en representatief voor de functie. De medewerker/ZZP'er wordt gezien als het visitekaartje van Sozo Zorg. Het is niet toegestaan aanstootgevende kleding te dragen, te denken aan korte rokjes, korte broeken of laag uitgesneden T-shirts.

Melden ongewenst gedrag naar zorgverlener:

Medewerker/ZZP'er of klanten/zorgvragers die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag in welke vorm dan ook, zijn verplicht dit te melden bij de directie van Sozo Zorg. Sozo Zorg zal elke klacht in de benodigde discretie behandelen en streng maar rechtvaardig handelen om verdere escalatie te voorkomen.

Wanneer meldingen binnenkomen met betrekking tot overtreding van deze gedragsregels, kunnen deze leiden tot maatregelen die in verhouding staan tot de overtreding die is gemaakt.

Naast onze algemene gedragsregels hebben hulpverleners welke namens Sozo Zorg werk verrichten, zich te houden aan de beroepscode welke behoort tot de functie die uitgevoerd wordt, te weten:

- Jeugd- en gezinsprofessionals:

<https://skjeugd.nl/wp-content/uploads/2017/12/Beroepscode-jeugd-en-gezinsprofessionals.pdf>

- Maatschappelijk werker:

<https://www.bpsw.nl/publicaties/beroepscode-voor-de-maatschappelijk-werker/>

Beide beroepscode worden uitgereikt aan hulpverleners welke namens Sozo Zorg werk verrichten en staan op de website en binnen de beveiligde MEXTRA-omgeving voor klanten/zorgvragers.

Sozo Zorg beseft dat het ook wel eens mis kan gaan en om dit te voorkomen, vragen wij uw aandacht voor de door ons opgestelde gedragscode.

We vragen klanten/zorgvragers, medewerker/ZZP'er en andere belanghebbenden hierbij expliciet om overtredingen van wet- en regelgeving en de gedragscode van onze medewerker/ZZP'er, of andere onregelmatigheden aan ons te melden.

